

Serviços de Consultoria e Soluções de Negócio



"a sua competitividade, o nosso compromisso"

Sobre nós

DV Consulting é uma empresa de consultoria e soluções de negócios profissionais independentes e globais. Consciente das necessidades do mercado que estamos empenhados em ajudar os nossos clientes a otimizar o seu negócio!

O nosso propósito é assegurar uma resposta sustentada ao cliente, procurando cuidadosamente entender as necessidades e expectativas dos nossos clientes.



Missão:

Fornecer um apoio global, definindo e desenvolvendo serviços e soluções que promovam objetivos estratégicos, contribuindo para ganhos de produtividade e de organização, por meio de diferenciação e criação de valores que resultam em fatores de sucesso para todos os *stakeholders*.



Valores:

Compromisso

Qualidade

Paixão e unidade para a melhoria

Responsabilidade Social e Ambiental

Cultura



Equipa Multi-disciplinar:

Sistemas de gestão

Estudos ambientais

Saúde e Segurança, Avaliação de Riscos

Segurança Alimentar

Segurança de TI e Continuidade de Negócios

Serviços de Formação

Energia



Trabalhar connosco significa:

Reconhecimento

Partilha de know-how internacionalmente

Consultores altamente qualificados e auditores

Serviço personalizado e soluções idealizadas à medida de cada organização

Procedimentos rápidos e eficientes, garantindo processos expeditos



O que fazemos

Serviços de Consultoria



www.dvconsulting.pt

✓ Consultoria

☐ Qualidade | Ambiente | Higiene & Segurança | Segurança Alimentar | Dispositivos Médicos | Energia | Tecnologias de Informação | Continuidade do Negócio | Laboratórios | Refratários Térmicos

✓ Formação

☐ Qualidade | Ambiente | Higiene & Segurança | Segurança Alimentar | Energia | Tecnologias de Informação | Continuidade do Negócio | Laboratórios



Serviços Sistemas de Gestão



Consultoria em Gestão

Sistemas de Gestão – preparar para a certificação...

ISO 9001 – Gestão da Qualidade

ISO 14001 – Gestão Ambiental

ISO 22000 – Gestão da Segurança Alimentar

ISO 50001 – Gestão de Energia

OHSAS 18001 – Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional

ISO 22301 – Gestão da Continuidade do Negócio

ISO 17025 – Acreditação Laboratorial

ISO 20000 and 27001 – Segurança e Gestão de Tecnologias de Informação

ISO 13485 – Dispositivos Médicos

BRC – British Retail Consortium (BRC) Global Standard for Food Safety

IFS – International Featured Standards (IFS) Food Safety



ISO 9001 – Sistemas de Gestão da Qualidade

Os clientes estão cada vez mais conscientes da qualidade e esperam que os fornecedores proactivamente satisfaçam as mais elevadas exigências de qualidade dos produtos e serviços. Necessitam de informações com antecedência, para garantir que a sua organização satisfaz continuamente as suas necessidades, a curto e médio prazo. É um desafio, mas também uma oportunidade que as organizações podem e devem aproveitar.



ISO 14001 – Sistemas de Gestão Ambiental

Clientes, consumidores e acionistas estão cada vez mais preocupados com o impacto ambiental das suas atividades, produtos e serviços. As empresas devem cumprir com os padrões ambientais e demonstrar compromisso em reduzir os seus impactos ambientais nas operações diárias.



ISO 22000 – Sistemas de Segurança Alimentar

Os consumidores estão cada vez mais conscientes em relação à segurança e qualidade dos alimentos. Eles querem garantias de que a sua organização e seus produtos continuam a satisfazer as suas necessidades. A norma ISO 22000 demonstra o compromisso com a segurança alimentar e a satisfação do cliente, apoiando a organização na proteção da imagem corporativa e do valor da marca.



ISO 50001 – Sistemas de Gestão de Energia

Sistemas eficientes de gestão da energia ajudam a sua organização no estabelecimento de processos por forma a melhorar o desempenho energético. A implementação deve reduzir custos de energia, emissões de gases (efeito estufa) e outros impactos ambientais.



OHSAS 18001 – Sistemas de Gestão Segurança e Saúde

Saúde ocupacional e segurança é uma consideração importante para empresas bem sucedidas - o bem-estar e a segurança dos seus colaboradores deve ter uma importância elevada, porque as pessoas são o seu ativo mais importante.



ISO 22301 – Sistemas de Gestão Continuidade do Negócio

Esta norma vai ajudar a melhorar a forma como todo o negócio gere uma eventualidade. Garante um sistema de gestão de continuidade do negócio (BCM) planeado e efetivo, permitindo que a sua empresa responda efetivamente a qualquer interrupção.



ISO 20000 – Sistemas de Gestão de Serviços (TI)

Demonstra a confiança e qualidade dos seus serviços de TI aos funcionários, acionistas e clientes. Organizações que não conseguem operar estratégias coerentes e globais expõem-se continuamente a falhas potenciais de segurança.



ISO 27001 – Gestão da Segurança da Informação (TI)

Demonstra a confiança e qualidade dos seus serviços de TI aos funcionários, acionistas e clientes. Organizações que não conseguem operar estratégias coerentes e globais expõem-se continuamente a falhas potenciais de segurança.



ISO 13485 – Dispositivos Médicos / Qualidade

Demonstrar a sua capacidade em fornecer dispositivos médicos e serviços relacionados que respondem aos requisitos do cliente. Aplicável a organizações cuja atividades incluem a conceção e desenvolvimento, a produção, o armazenamento ou a manutenção de dispositivos médicos, assim como a prestação de atividades relacionadas.



ISO 17025 – Acreditação de Laboratório

Especifica os requisitos gerais de competência para realizar ensaios e / ou calibrações, incluindo amostragem. Abrange testes e calibração usando métodos padrão, métodos não-padrão e métodos desenvolvidos em laboratório. É aplicável a todas as organizações que realizaram ensaios e / ou calibrações.



BRC Global Standard – British Retail Consortium (BRC) Global Standard for Food Safety

Comprove o seu nível de competência em HACCP, higiene, segurança alimentar e sistemas de qualidade. Ao mesmo tempo, demonstre o seu compromisso com a segurança do consumidor e com as partes interessadas.



IFS – International Featured Standards (IFS) Food Safety

Esta norma pode melhorar a sua eficiência operacional e qualidade do produto, poupando-lhe dinheiro e reduzindo os riscos de responsabilidade civil. Ajuda a melhorar a compreensão dos processos de qualidade e segurança em toda a sua organização promovendo a uniformidade e transparência.



HACCP – Hazard Analysis and Critical Control Points, de acordo com o *Codex Alimentarius*

Demonstrar um compromisso real com a segurança alimentar através da conformidade HACCP / Codex Alimentarius, podendo transformar a sua marca e auxiliar na eficaz entrada em novos mercados, abrindo desta forma novas oportunidades de negócio.



Serviços Ambiente & Energia



Consultoria em Gestão

Engenharia Ambiental e Gestão

Avaliação ambiental *in loco*

Avaliação do impacto ambiental

Estudos básicos ambientais

Sistema de Gestão Ambiental



Engenharia Ambiental e Gestão

A. Estações de tratamento de água e estações de tratamento de águas residuais:

- Estudo de análise de viabilidade técnico-económica
- Projeto de estações de tratamento (incluindo memória descritiva, peças desenhadas e orçamento)
- Projeto base
- Projeto de execução (e pronto para construir)
- Projeto de detalhe de montagem
- Telas finais (As built)
- Estudo de impacto ambiental (caso se aplique)



Engenharia Ambiental e Gestão

A. Estações de tratamento de água e estações de tratamento de águas residuais:

- Instrução de processos de licenciamento (caso se aplique)
- *Procurement* de equipamentos
- Fiscalização de obra
- Apoio técnico no arranque de operação, elaboração de manual e procedimentos de operação e manutenção, e formação de pessoal
- Auditorias técnicas à operação e manutenção de estações de tratamento em curso



Engenharia Ambiental e Gestão

B. Estações de tratamento de lixiviado de aterros sanitários:

- Estudo de análise de viabilidade técnico-económica
- Projeto de estações de tratamento (incluindo memória descritiva, peças desenhadas e orçamento)
- Projeto base
- Projeto de execução (e pronto para construir)
- Projeto de detalhe de montagem
- Telas finais (As built)
- Estudo de impacto ambiental (caso se aplique)



Engenharia Ambiental e Gestão

B. Estações de tratamento de lixiviado de aterros sanitários:

- Instrução de processos de licenciamento (caso se aplique)
- *Procurement* de equipamentos
- Fiscalização de obra
- Apoio técnico no arranque de operação, elaboração de manual e procedimentos de operação e manutenção, e formação de pessoal
- Auditorias técnicas à operação e manutenção de estações de tratamento em curso
- Estudos de recirculação de lixiviado



Engenharia Ambiental e Gestão

C. Consultoria na área do planeamento territorial:

- Planos estratégicos ambientais
- Implementação de sistemas de gestão ambiental e certificação ambiental (ISO 14001 e EMAS)
- *Due diligence* técnica ambiental para projetos de investimento e de financiamento bancário
- Análise de ciclo de vida de produtos
- Estudos de impacto ambiental
- Licenciamento ambiental de unidades industriais



Gestão de Energia

Sistema de gestão de energia (ISO 50001)

Auditoria energética

Estratégias de energia

Monitorização de energia



Serviços Higiene & Segurança



Consultoria em Gestão

Higiene & Segurança

Estudos HAZOP, QRA e outros estudos PHA:

- ✓ Hazard and Operability Study (HAZOP)
- ✓ Hazard Identification Study (HAZID)
- ✓ Control Hazards and Operability Analysis (CHAZOP)
- ✓ Quantitative Risk Assessment (QRA)



Higiene & Segurança

Gestão de Segurança de Processo (PSM):

- ✓ Auditoria PSM
- ✓ Avaliação Diagnóstico PSM
- ✓ Implementação Sistema PSM

Inquéritos Higiene Industrial

Gestão de Riscos e Planeamento de Seguros

Avaliação Quantitativa do risco do projeto



Higiene & Segurança

Segurança Funcional:

- ✓ Identificação do Nível de Integridade de Segurança (SIL)
- ✓ Especificação de requisitos de segurança
- ✓ Verificação SIL
- ✓ Validação SIL
- ✓ Avaliação funcional de segurança



Higiene & Segurança

Gestão da Segurança:

- ✓ Auditoria de Segurança abrangente
- ✓ Identificação de Perigos e Avaliação de Riscos (HIRA)
- ✓ Desenvolvimento de Sistemas EHS e Manual
- ✓ Inquérito sobre Cultura de Segurança / Inquérito de Perceção de Segurança
- ✓ Avaliação Diagnóstico & Benchmarking de SMS



Higiene e Segurança

Gestão da Segurança:

- ✓ Avaliação do Risco de Máquinas
- ✓ Auditoria de Segurança de Edifícios
- ✓ Análise de segurança no trabalho
- ✓ Investigações de acidentes

Segurança de Operações de Investigação de Acidentes e Ferimentos

Segurança Petroquímica

Avaliações de Riscos de Segurança (Indústrias, Hospitais, Universidades, etc.)

Auditorias de Segurança (Indústrias, Hospitais, Universidades, etc.)



Higiene & Segurança

Segurança na Logística:

- ✓ Cálculo da capacidade do Armazém
- ✓ Auditoria de Segurança ao Armazém
- ✓ Design do Armazém
- ✓ Cálculo de taxa de transferência do armazém
- ✓ Gestão do Tráfego e Layout do Tráfego
- ✓ Auditoria Empilhadores



Serviços Tecnologias de Informação



Consultoria em Gestão

Tecnologias de Informação (TI) e Segurança

Avaliação de risco de segurança das instalações

Gestão de segurança e conformidade "Cyber Security"

Sistemas de Gestão de TI e Gestão de Serviços (ISO 27001 & ISO 20001)

Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGDP) / General Data Protection

Regulation (GDPR) - Reg. (EU) 2016/679



Gestão do Risco

Tecnologia da Informação
Segurança (avaliação física)
Continuidade de Negócios
Saúde e Segurança
Ambiente
Segurança Alimentar



Serviços Segurança Alimentar



Consultoria em Gestão

Segurança Alimentar

Os consumidores estão cada vez mais conscientes da segurança alimentar. Pretendem garantias de que as empresas e seus produtos continuam a satisfazer as suas necessidades. Muitos países, indústrias e retalhistas têm seus próprios padrões para manter a segurança dos alimentos.

Segurança Alimentar **INDUSTRIA**

Segurança Alimentar **HORECA**



Segurança Alimentar **INDUSTRIA**

ISO 22000, FSSC 22000, BRC Global Standard, IFS, Implementação HACCP

Auditorias Internas

Fornecedores e Contratados (auditorias 2ª parte)

Avaliações Diagnóstico

Manutenção e Melhoria Continua

Formação

Consultoria em Layout

Inovação Produtos e Processos



Segurança Alimentar **HORECA**

ISO 22000, Implementação HACCP

Auditorias Internas

Fornecedores e Contratados (auditorias 2ª parte)

Avaliações Diagnóstico

Manutenção e Melhoria Continua

Formação

Consultoria em Layout



Serviços Refractários Térmicos



Consultoria em Gestão

☐ Maintenance Services (*)

- ✓ Yearly shutdown with Planning and Construction.
- ✓ Full maintenance repairs with continuous presence at Customer's Plants.
- ✓ Emergency Shutdown Projects. "Ready to go".
- ✓ Demolition.
- ✓ Safety and lasting repairs.
- ✓ Installation Services

* Serviços realizados em parceria estratégica com a ITR



☐ Installation Services (*)

Provision of Certified and skilled manpower, tools and equipment for all type of refractory work like:

- ✓ Bricklaying.
- ✓ Gunning.
- ✓ Shotcrete.
- ✓ Casting.
- ✓ Pumping.

* Serviços realizados em parceria estratégica com a ITR



❑ Installation Services

Provision of Certified and skilled manpower, tools and equipment for all type of refractory work like:

- ✓ Ramming.
- ✓ Welding of anchors.
- ✓ Fiber lining.
- ✓ Demolishing & more.



* Serviços realizados em parceria estratégica com a ITR

☐ Supervision Services

- ✓ Preparation and provision of all required documents:
 - Installation Procedures.
 - QA/QC Documents.
 - Health and Safety Documents.
- ✓ Supervision and monitoring of refractory products installation.
- ✓ Other relevant IFR Services & Solutions.



* Serviços realizados em parceria estratégica com a ITR

O que fazemos

Soluções & Produtos



www.dvconsulting.pt

Soluções & Produtos

One2nd é um portal de compras online de soluções e equipamentos para Higiene e Segurança, Saúde, Segurança Alimentar e Laboratórios.

Desenvolvemos **one2nd.com** para fornecer todos os produtos e soluções para nossos clientes e parceiros e, assim, reduzir os custos. Vários produtos são diariamente selecionados para responder às necessidades efetivas das empresas 24 horas por dia, 7 dias por semana.



Soluções & Produtos



MAI™ é uma solução completa para Medir - Analisar - Inovar os seus programa de gestão ISO.

[+ Info](#)



PakSense™ etiquetas (data loggers) para monitorizar o tempo e temperatura de artigos perecíveis na distribuição e armazenamento.

[+ Info](#)



Sensor2web™ é um sistema de monitorização sem fios para o registo e vigilância permanente de parâmetros críticos.

[+ Info](#)



Algumas referências

Portfolio e Parcerias



Algumas referências (globais)...



Onde trabalhamos

✓ Europa

☐ Portugal | Espanha | Irlanda

✓ Médio Oriente

☐ Arábia Saudita | Bahrain

✓ África

☐ Ghana | Angola | Moçambique



Parcerias de Negócio (globais)...



Safety, Environmental & Management
Consulting



Engineering & Risk Management



Environmental Systems & Solutions



QHSE Materials & Equipments



INTERNATIONAL
THERMAL
REFRACTORIES®

Refractory Services &
Solutions



EHA Soft Solutions

EH&S Services & Solutions



SHEQ
Centre of Excellence

SHEQ Management Consulting



Learning Organization
Training company

Training Center

LUSAENOR

Certification Body



Engineering Services & Solutions

Mais Informação

DV Consulting



www.dvconsulting.pt

Contatos (HO)

DV Consulting, Lda.
Rua do Tronco 375, A1.10
4465-217 S. Mamede Infesta
Matosinhos | Portugal



Telefone

+351 220 924 201



Email

info@dvconsulting.pt

www.one2nd.com | www.foodsafetyarabia.biz

Europa | África | Médio Oriente



Contatos (Saudi Arabia)

Middle East | Europe | Africa | America

DV Consulting, Lda. (known as **QCG**)
Airline Centre, 2nd floor, King Abdulaziz Road,
31952 Al-Khobar, Saudi Arabia.



Telefone

+966 55 568 9909 (Phone)

+966 13 865 5586 (Fax)



Email

info@dvconsulting.pt

www.one2nd.com | www.foodsafetyarabia.biz

Europe | Africa | Middle East



Serviços de Consultoria e Soluções de Negócio



"a sua competitividade, o nosso compromisso"